

## So bekommen Sie eine Beratung:



Sie können **anrufen**:  
**0211 1712 940**

Sie erreichen uns:  
Montag von 9 bis 17 Uhr  
Dienstag von 9 bis 17 Uhr  
Mittwoch von 9 bis 17 Uhr  
Donnerstag von 9 bis 17 Uhr  
Freitag von 9 bis 13 Uhr

Oder Sie können  
**eine E-Mail schreiben**:



**erziehungsberatung@  
caritas-duesseldorf.de**



### Familienberatung Stadtmitte

#### Caritas Erziehungs- und Familien-Beratungsstelle Stadtmitte

Friedrich-Ebert-Straße 31  
40210 Düsseldorf  
5. Etage mit Aufzug

Die Haltestelle für Bus  
und Bahn heißt:  
Hauptbahnhof



Geprüft vom Büro für  
Leichte Sprache von der  
Lebenshilfe Bremen.



### Familien-Beratung und Erziehungs-Beratung

**für Eltern, Kinder,  
Jugendliche und  
junge Erwachsene**



## Was ist Beratung?

Wir reden miteinander über Probleme.

Wir suchen zusammen eine Lösung.

In der Familien-Beratung arbeiten Fachleute.

Sie haben besondere Ausbildungen, damit sie den Menschen gut helfen können.



## Für wen ist die Beratung?

- Eltern
- Kinder und Jugendliche
- junge Erwachsene von 18 bis 27 Jahre
- Alleinerziehende
- Familien

Die Beratung ist kostenlos.

Sie müssen Ihren Namen **nicht** sagen, wenn Sie das **nicht** möchten.

Die Beratung ist freiwillig.

Die Fachleute haben Schweigepflicht. Das heißt, sie dürfen **nicht** mit einer anderen Person über die Beratung reden.

## Wir beraten Familien, wenn es Probleme gibt.

Zum Beispiel:

- Sie machen sich Sorgen um Ihre Kinder.
- Ihre Kinder haben oft Streit.
- Es gibt Probleme mit der Kita oder mit der Schule.
- Es gibt oft Streit in der Familie.
- Sie haben sich von Ihrem Partner oder Ihrer Partnerin getrennt und haben Kinder.
- Sie sind oft traurig.

